

آلية رفع الشكاوى والمقترحات والاستفسارات، وقنوات التواصل

يوفر النظام الإلكتروني لمركز سبل للتدريب آليات مختلفة لرفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، من خلال قنوات متعددة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفورية
 - نموذج اتصل بنا
 - التواصل عبر الهاتف
 - التواصل عبر WhatsApp
 - المراسلة عبر البريد الإلكتروني
- وفيما يلي شرح لهذه القنوات.

استخدام المحادثة الفورية

من الممكن بدء المحادثة الفورية عن طريق الواتساب مع موظف مسؤول في أي وقت بالنقر على البالون الطائي أسفل الشاشة في جميع صفحات المعهد.

The screenshot displays the website's interface. At the top, there are navigation links for 'الرئيسية', 'من نحن', 'الدورات التدريبية', 'التدريب الإلكتروني', 'المركز الإعلامي', 'الاستشارات', and 'اتصل بنا'. Below this is a banner image of a man in a white thobe and ghutra speaking at a training session. Overlaid on the banner is a large blue button labeled 'اتصل بنا' (Contact Us) and a green WhatsApp icon with a red arrow pointing to it. The background text on the banner includes 'لماذا نحن' (Why are we?) and 'تتمحور أهدافنا حول الطالب، الثقة، الإيمان بالعمل الجماعي التناغم، النمو البناء، النمو المريح والابتكار'. The bottom of the screenshot shows the Windows taskbar with the date 14/07/2023 and time 12:12 PM.

استخدام نموذج اتصل بنا

من الممكن استخدام نموذج **اتصل بنا** لرفع شكوى أو اقتراح أو استفسار، ومن الممكن ربط هذه الشكوى/الاقتراح/الاستفسار ببرنامج معين، كما يمكن توجيهها مباشرة للإدارة الداخلية المعنية بالمعهد.

يتم التوجه لصفحة **اتصل بنا** عبر النقر على **اتصل بنا** في أعلى الشاشة في جميع صفحات المعهد.

نحن دائماً على تواصل معك

نحن دائماً على تواصل معك

24 ساعة / 7 أيام

العنوان
المملكة العربية السعودية
المملكة العربية السعودية - الرياض - الحمرا - طريق الدمام

الهاتف
966532531286

البريد الإلكتروني
info@sobul.com.sa

الاسم *

الاسم

جهة العمل *

جهة العمل

الرسالة

الرسالة

Localhost is not in the list of supported domains for this site key.

reCAPTCHA
Privacy - Terms

إرسال

إلغاء

سيؤدي هذا لفتح نموذج **اتصل بنا**.

استخدام الهاتف

من الممكن التواصل مع المعهد عبر رقم الهاتف الثابت للمعهد من خلال النقر على علامة الهاتف في أعلى الشاشة في جميع الصفحات.

استخدام البريد الإلكتروني

من الممكن مراسلة المعهد على بريد المراسلات العام له، وذلك بالنقر على علامة البريد الإلكتروني في أسفل الشاشة في جميع الصفحات.

بريد التواصل العام: info@sobul.com.sa